



Областное государственное казенное учреждение
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Молчановского района»

ОТЧЁТ
о выполнении Плана мероприятий по улучшению работы
ОГКУ «СРЦН Молчановского района»
по результатам проведения независимой оценки качества в 2015 году.

№ п/п	Задачи	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный	Отметка об исполнении
1	Определение конкретных мер по устранению выявленных недостатков и улучшению качества работы учреждения	Утверждение комплексного плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждения.	30.12. 2015г.	Сойдо Т.В., директор	Приказ № 143 от 30.12. 2015г.
2	Расширение объёмов предоставления информации населению об условиях, сроках предоставления социальных услуг на сайте учреждения., сведения о контактах для обращения .	Размещение информации об учреждении на сайте. Создание раздела «Открытость и доступность информации об организации»)	31.01.2016г.	Сойдо Т.В., директор	1. Размещён режим и график работы, информация о наличии лицензии на осуществление деятельности, о месте нахождения учреждения, отделений, электронный адрес. 2. Создан раздел о размещении итогов проверок учреждения (предписания органов, осуществляющих контроль).
		Создание комиссии по работе с	февраль 2016	Горичук Г.А.,	Создана комиссия по

		сайтом: разработка мероприятий по цикличности и масштабности его заполнения в рамках информирования клиентов о режиме, условиях предоставления социальных услуг населению, размещению контактной информации.		заместитель по социально-реабилитационной работе Бобылев В.В., системный администратор	работе с сайтом, разработаны мероприятий по цикличности и масштабности его заполнения.
		Проведение оценки (сравнительного анализа по опыту размещения информации на сайте другими социальными организациями), разработка мероприятий по применению другого опыта.	февраль 2016	Горичук Г.А., заместитель по социально-реабилитационной работе	Проведена оценка (сравнительного анализа по опыту размещения информации на сайте другими социальными организациями), разработаны мероприятий по применению другого опыта. Отобраны мероприятия, установлены сроки их реализации.
		Информирование населения через сайт и СМИ, наглядно (стенды, буклеты) о предоставляемых услугах (качество, численность, отзывы и пр.).	февраль 2016	Горичук Г.А., заместитель по социально-реабилитационной работе	Информирование населения через сайт (не реже 1 раза в неделю) и СМИ (не реже 1 раза в месяц), наглядно: оформлены стенды и разделы стендов об условиях предоставления услуг, разработаны и распространяются буклеты о предоставляемых услугах
3	Провести мероприятия	Подготовка документации на	10.04.2016 г.	Стренина Л.В., зав.	Оборудование

	по благоустройству и улучшению содержания помещений и территории учреждения в рамках повышения комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения.	приобретение оборудования территории (песочный дворик, игровая площадка)		складом	закуплено – август 2016г.
		Проведение ремонтных работ на территории с учётом замечаний получателей услуг (дизайн, оснащение, благоустройство).	июнь - июль 2016г.	Стренина Л.В., зав. складом	Проведён ремонт на территории –
		Проведение мероприятий по благоустройству в семейно-воспитательных группах (уличные туалеты, душевые кабины, бани)	июнь - июль 2016г.	Бондарчук Е.А., зав. отделением СВГ	Проведено благоустройство в СВГ (уличные туалеты, душевые кабины, бани)
		Информирование населения о наличии и использовании материально-технической базы учреждения (реабилитационное, игровое и спортивное оборудование) через СМИ и раздаточные материалы (буклеты).	1 раз в квартал.	Горичук Г.А., заместитель по социально-реабилитационной работе	Проводится информирование в СМИ населения о наличии и использовании материально-технической базы учреждения по направлениям деятельности учреждения.
4.	Провести мероприятия по повышению профессиональной компетентности сотрудников и их психологической готовности к предоставлению социальных услуг	Проведение бесед с отдельными сотрудниками отделений учреждения о требованиях к профессиональному исполнению должностных обязанностей.	январь 2016г.	Горичук Г.А., заместитель по социально-реабилитационной работе	Проведены беседы о соблюдении профессиональной этики, обязанности её исполнения
		Поведение собрания трудового коллектива (о соблюдении требований к профессиональному исполнению обязанностей, в частности к	24.02.2016г.	Сойдо Т.В., директор	Поведено собрание трудового коллектива (о соблюдении требований к профессиональному

		соблюдению конфиденциальности).			исполнению обязанностей, в частности к соблюдению конфиденциальности).
		Организация и проведение мероприятий для сотрудников по профилактике профессионального выгорания.	2 раза в месяц по плану – графику методических дней	Горичук Г.А., заместитель по социально-реабилитационной работе	Внесение в план методического дня занятий по профвыгоранию сотрудников. (проведение 2 раза в месяц)
		Повышение профессиональной компетенции сотрудников в рамках мероприятий методической работы	2 раза в месяц по плану – графику методических дней	Горичук Г.А., заместитель по социально-реабилитационной работе	Проведение мероприятий по повышению профессиональной компетенции, оказание консультативной и методической помощи.
5	Повысить удовлетворённость заявителей качеством оказания социальных услуг	Усиление контроля по удовлетворённости получателями услуг при проведении оздоровительных и досуговых мероприятий.	1 раз в квартал	Мандракова М.М., директор Горичук Г.А., заместитель по социально-реабилитационной работе	Проведение контрольных срезов по уровню качества предоставления социальных услуг, анализ, корректировка деятельности.
		Проведение опроса заявителей удовлетворённости качеством оказания социальных услуг	1 раз в квартал	Горичук Г.А., заместитель по социально-реабилитационной работе	Проводится анкетирование удовлетворённости качеством оказания услуг учреждением и специалистами, с анализом и корректировкой деятельности.

6	Организация оперативности решения вопросов по обращению населения в рамках существующего законодательства	Проведение инструктирования сотрудников, ответственных за приём обращений и предоставление ответов населению, с соответствии с существующим законодательством (59-ФЗ)	январь 2016г.	Горичук Г.А., заместитель по социально-реабилитационной работе	Проведена работа с сотрудниками, ответственными за приём обращений и предоставление ответов населению, с соответствии с существующим законодательством (59-ФЗ)
---	---	---	---------------	--	--

Директор

М.М.Мандракова